

ALLMÄNNA VILLKOR VID BILJETTKÖP HOS ÖSTERSUNDS FOTBOLLSKLUBB (VERSION 2024-02-28)

Nedanstående allmänna villkor, inklusive dess bilagor ("**Allmänna Villkor**"), gäller vid köp av en eller flera biljetter, säsongskort, bortakort eller prenumeration på biljettabonnemang, från klubb i Allsvenskan eller Superettan ("**Arrangören**"/"vi" eller, i förhållande till Bilaga 4, "**Östersunds FK**"). Dessa Allmänna Villkor gäller om inte annat anges i villkor som anges på Arrangörens hemsida ("**Biljettshopen**"), t.ex. vad gäller innehållet i enskilda abonnemang.

Dessa Allmänna Villkor består av detta huvuddokument som innehåller villkor som gäller för dig oavsett om du köper enskilda biljetter, säsongskort eller prenumererar på biljettabonnemang. Utöver vad som anges i detta huvuddokument gäller ytterligare villkor för särskilda biljettyper, enligt följande:

Bilaga 1 – *Säsongsbiljett*

Bilaga 2 – *Matchabonnemang*

Bilaga 3 – *Platsabonnemang*

Bilaga 4 – *Bortakort*

1. VILLKOR FÖR KÖP OCH PRENUMERATION AV BILJETT

- 1.1. För att genomföra ett köp från Arrangören måste du vara minst 16 år. Distansavtalslagens regler om ångerrätt gäller inte vid köp av biljetter till idrottsevenemang, och du som kund är därmed bunden av ditt köp. För undvikande av tvivel, ska termen köp i dessa Allmänna Villkor även omfatta prenumeration av biljettabonnemang.
- 1.2. Biljetter får endast köpas för privat bruk och får inte vidareförsäljas i kommersiellt syfte eller i övrigt användas kommersiellt. Biljetter får inte heller erbjudas i tävlingar eller i samband med erbjudande om annan produkt eller tjänst utan skriftligt medgivande från Arrangören. Om evenemanget har restriktioner för antal biljetter per köp får maxantalet inte överskridas.

2. PRISER OCH BETALNINGSMÖJLIGHETER

- 2.1. Samtliga priser som anges är i kronor och inklusive mervärdesskatt (moms). Utöver biljettpriset kan i vissa fall en serviceavgift tillkomma och ibland även en distributionsavgift och/eller leveransavgift. Den totala kostnaden för din beställning beräknas automatiskt baserat på dina val och presenteras innan du slutför din beställning.
- 2.2. När du köper en biljett till rabatterat pris är du ansvarig för att visa att du har rätt till rabatten. I annat fall kan du anses sakna giltig biljett.
- 2.3. Arrangören samarbetar med tredje parter som tillhandahåller betalningstjänster genom vilka alla dina betalningar kommer genomföras innan de regleras hos Arrangören. De betalningsmetoder som du från tid till annan kan välja och de närmare villkoren för respektive betalningsmetod, anges i Biljettshopen i samband med att du slutför din beställning.

3. LEVERANS AV BILJETTER

- 3.1. De leveransalternativ som du från tid till annan kan välja och de närmare villkoren för respektive leveransalternativ, såsom leveransavgifter, anges i Biljettshopen i samband med att du slutför din beställning.
- 3.2. Biljetter levereras antingen genom nedladdning (inkl. app) eller via e-post eller SMS.

4. INSTÄLLDA MATCHER

- 4.1. I dessa Allmänna Villkor, inklusive de särskilda villkoren i de respektive bilagorna, avses med "berörd match" en match som blivit inställd, framflyttad till en tid som du inte har möjlighet att delta på eller som på annat sätt ändrats på ett sätt som gör att den inte omfattas av den biljettyp du köpt/prenumererar på, avbruten och/eller framflyttad till att spelas utan publik, eller som du annars inte har erbjudits möjlighet att delta på med hänsyn till publikrestriktioner införda till följd av myndighets förbud, rekommendationer eller liknande uppmaning (gemensamt en "**berörd match**").
- 4.2. I förhållande till en berörd match till vilken du har köpt en matchbiljett, har du rätt till återbetalning av biljettpris.
- 4.3. Vi kan även erbjuda dig alternativ kompensation som du kan välja att acceptera i stället för återbetalning, såsom möjlighet att delta på match vid annat tillfälle, eller erbjudanden från våra samarbetspartners. Vilken alternativ kompensation som Arrangören kan komma att erbjuda kan variera från tid till annan. Du kan också välja att efterge din rätt till återbetalning som en gåva till oss. Återbetalning görs inte av serviceavgifter och/eller distributionsavgifter.
- 4.4. Du är medveten om att ytterligare villkor för berörda matcher som gäller för dig som innehar säsongskort, bortakort, matchabonnemang och/eller platsabonnemang anges i respektive bilaga till dessa Allmänna Villkor.
- 4.5. Du måste, såvida inte Arrangören meddelar annat, senast tre (3) månader från det aktuella matchdatumet meddela Arrangören om ditt krav.
- 4.6. Du ansvarar för att kontrollera om en match är inställd eller hålls utan publik eller med publikrestriktioner.
- 4.7. Krav på återbetalning ska, såvida inte Arrangören meddelar annat, göras senast tre (3) månader från utgångsdatumet av ditt säsongskort genom epost till info@ostersundsfc.se

5. TEKNISK PLATTFORM FÖR BILJETT FÖRSÄLJNING

Arrangören är medlem i Föreningen Svensk Elitfotboll ("**SEF**"). SEF, eller dess licensgivare, innehar samtliga rättigheter i den tekniska plattformen som Arrangören använder för biljettförsäljningen. Arrangören ansvarar till fullo för det aktuella evenemanget. SEF är således inte ansvarigt för evenemangets innehåll eller genomförande och är inte heller ersättningskyldig för någon förlust för dig eller någon annan hänförlig till evenemanget eller Arrangören.

6. PERSONUPPGIFTER OCH MARKNADSFÖRING

- 6.1. Behandlingen av dina personuppgifter regleras av den vid var tid gällande integritetspolicy som finns att tillgå på Arrangörens hemsida.
- 6.2. Arrangören kan komma att skicka information till dig, genom att använda din e-postadress, mobilnummer eller annan kontaktuppgift som du har angivit, om andra matcher och elitfotboll samt andra produkter och tjänster liknande de som du har beställt av oss. Du har möjlighet att när som helst begära att vi inte ska göra sådana utskick genom att kontakta oss enligt de kontaktuppgifter som anges i Avsnitt 9 nedan.
- 6.3. I anslutning till ditt biljettköp kan du även godkänna att ta del av erbjudanden och annan marknadsinformation från Arrangörens samarbetspartners. Arrangören tar inget ansvar för innehållet i information från våra samarbetspartners och du är medveten om att eventuella

erbjudanden från tredje part som du tar del av är föremål för villkor utfärdande av den tredje part som erbjudandet kommer ifrån. Om du inte längre vill ta del av erbjudanden från Arrangörens samarbetspartners kan du avregistrera dig enligt de instruktioner som anges i varje sådant utskick.

7. AVTALSBROTT

- 7.1. Vid överträdelse, eller misstänkt försök till överträdelse, av dessa Allmänna Villkor, inbegripet vid var tid gällande ordningsregler eller andra villkor som hänvisas till i dessa Allmänna Villkor, förbehåller sig Arrangören rätten att (i) makulera köpet av biljett, inklusive säsongskort/bortakort eller suspendera eller avsluta din biljettprenumeration (d.v.s. match- eller platsabonnemang), och/eller (ii) neka dig tillträde till Arrangörens evenemang samt (iii) vid upprepade och/eller allvarliga överträdelser av dessa Allmänna Villkor, neka dig möjligheten att köpa, eller prenumerera på, biljetter till Arrangörens kommande evenemang.
- 7.2. Vid makuleringar i enlighet med ovan nämnda skäl återbetalas inte erlagd serviceavgift eller eventuella distributionsavgifter och/eller leveransavgifter. Arrangören kan även besluta att inte heller återbetala erlagd betalning för biljetten.

8. KONSUMENTRÄTTIGHETER

- 8.1. Med undantag för inställda eller flyttade evenemang eller evenemang som spelas utan publik (vilka regleras enligt Avsnitt 4 ovan) gäller att om biljett inte kan användas på grund av fel som Arrangören ansvarar för ska Arrangören ersätta dig med en korrekt biljett eller, om detta inte kan ske, återbetala erlagd avgift för biljetten, eller på annat sätt kompensera dig.
- 8.2. Arrangören har inget ansvar för utebliven vinst, intäkt, besparing eller goodwill, förlust på grund av driftavbrott, förlust av data, eller andra indirekta skador eller följskador, som kan uppstå i samband med köp, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger på Arrangörens sida eller annars följer av tvingande lag.
- 8.3. För det fall Biljettshopen innehåller länkar till webbsidor eller resurser som tillhandahålls av utomstående parter, tillhandahålls dessa endast i informationssyfte och Arrangören har ingen kontroll och inget ansvar för innehållet på sådana webbsidor eller resurser.
- 8.4. Dessa Allmänna Villkor, inbegripet vad som anges ovan i detta Avsnitt 9, ska inte till någon del inskränka dina rättigheter som konsument som tillkommer enligt lag.

9. KONTAKTUPPGIFTER

Om du har frågor kring dina rättigheter som konsument eller vill göra dem gällande, eller om du annars behöver komma i kontakt med oss med anledning av dessa villkor, är du välkommen att kontakta Arrangören på de kontaktuppgifter som finns i Biljettshopen.

10. ÖVRIGT

- 10.1. När du köper en biljett är du ansvarig för att beställningen är korrekt. Det är därför viktigt att du kontrollerar uppgifterna i beställningen innan köpet genomförs.
- 10.2. För att kunna beställa biljetter krävs att du har nödvändig utrustning, mjukvara och internetkapacitet, vilka kan kräva uppdateringar med jämna mellanrum.
- 10.3. Arrangören förbehåller sig rätten att anlita och byta ut underleverantörer vid utförande av dess åtaganden enligt dessa Allmänna Villkor.

11. ORDNINGSGREGLER PÅ ARENAN

Följande regler gäller på arenan:

- Åskådare är skyldig att på anmodan underkasta sig visitation.
- Det inte är tillåtet att medföra alkohol eller andra droger.
- Det inte är tillåtet att medföra glasflaskor eller aluminiumburkar.
- Det inte är tillåtet att medföra vapen eller andra farliga föremål såsom exempelvis laser-pekare.
- Det inte är tillåtet att inneha eller använda s.k. vuvuzela (lepata), pyrotekniska varor eller brandfarliga vätskor på arenan.
- Den som är alkoholberusad, påverkad av andra droger eller som bär klädesplagg med text eller symbol som uttrycker missaktning för folkgrupp eller annan sådan grupp av personer med anspelning på kön, hudfärg, nationellt eller etniskt ursprung, språklig eller religiös tillhörighet, funktionsnedsättning, sexuell läggning, ålder eller annan omständighet som gäller den enskilde som person inte äger tillträde till arenan.
- Den som medför flagga, banderoll eller annat föremål med sådan text eller symbol som uttrycker missaktning enligt ovanstående punkt, liksom den som medför t.ex. en rånarluva eller helt eller delvis täcker ansiktet på ett sätt som försvårar identifikation och som kan befaras utgöra fara för ordningsstörning inte äger tillträde till arenan.
- Den som medför föremål som det på grund av särskilda omständigheter kan befaras ska användas som hjälpmedel vid brott inte äger tillträde till arenan.
- Det inte är tillåtet att inom arenan kasta föremål om inte handlingen är befogad.
- Det inte är tillåtet att beträda spelplanen eller angränsande område innanför staketet.
- Det råder rökförbud på arenan i enlighet med vad som följer av lagen (2018:2088) om to-bak och liknande produkter.
- Upptagning och överföring av ljud och rörliga bilder endast får ske efter medgivande av arrangerande förening. Detsamma gäller fortlöpande textrapportering via internet eller annat medium samt för all slags resultatrapportering i kommersiellt syfte.
- Kameraövervakning sker på arenan och används för att identifiera ordningsstörare.
- Om arrangerande förening eller gästande förening i samband med matchen på grund av besökarens otillbörliga beteende drabbas av böter eller straffavgifter enligt SvFF:s tävlingsbestämmelser eller annan kostnad, är besökaren skyldig att betala motsvarande belopp till arrangerande eller gästande förening.
- Personer som gör sig skyldiga till överträdelser enligt dessa ordningsregler kommer att avhysas från arenan, riskerar att avstängas från samtliga elitfotbollsarenor och anmälas till allmän åklagare enligt lag om tillträdesförbud vid idrottsarrangemang.

- Arrangerande förening förbehåller sig rätten att för upprätthållande av ordning och säkerhet inom arenan flytta publik från en läktarsektion till en annan.
- Den som gör sig skyldig till överträdelser som strider mot lag eller arrangörsbestämmelser kommer att polisanmälas och kan dömas till böter eller fängelse upptill sex månader och/eller riskerar att avstängas från samtliga elitfotbollsarenor under tre år.

BILAGA 1 FÖR DIG SOM HAR SÄSONGSKORT

1. ALLMÄNT OM SÄSONGSKORT

- 1.1. Säsongskort innebär att du som innehavare har tillgång till en fast plats på de evenemang som Arrangören anordnar under en säsong (d.v.s. gäller tidsbegränsat för kommande/ pågående säsong).
- 1.2. Pris, vilka evenemang som ingår i säsongskortet, vilka platser som avses, o.s.v., bestäms av Arrangören och framgår i Biljettshopen.
- 1.3. Du ansvarar själv för ditt säsongskort och att ingen obehörig får tillgång till säsongskortet utan ditt godkännande.

2. BETALNING

Betalning av säsongskort sker i förtid för angiven säsong på det betalsätt som anges i Biljettshopen.

3. INSTÄLLDA MATCHER

- 3.1. I förhållande till en berörd match till vilken du har ett säsongskort, har du rätt till ett proportionerligt belopp av priset för ditt säsongskort i enlighet med vad som anges nedan.
- 3.2. Din rätt till återbetalning av ett proportionerligt belopp av priset för säsongskortet beräknas per berörd match, enligt följande:

Allsvenskan/Superettan

Antal berörda matcher under den säsong för vilken säsongskortet gäller, jämfört med antal planerade matcher som du var berättigad till enligt säsongskortet. Krav på återbetalning kommer beaktas vid säsongens slut

Svenska cupen, inklusive kvalmatcher, samt träningsmatcher

Svenska cupen, inklusive kvalmatcher, samt träningsmatcher är till sin karaktär sådana att Arrangören på förhand inte vet hur många (om några alls) matcher som kommer att spelas under en säsong. Du är medveten om att ditt säsongskort erbjuder dig förmånen att delta på sådana matcher enbart i den mån sådana matcher faktiskt spelas (utan publikrestriktioner) och att du inte är garanterad att kunna delta på ett visst antal matcher. Därmed är du införstådd med att ingen del av säsongskortets pris är hänförlig till sådana matcher (d.v.s. priset för sådana matcher är 0 kr). Du har därmed inte rätt till återbetalning av del av priset för säsongskortet om sådana matcher ställs in, flyttas eller spelas med publikrestriktioner.

- 3.3. Vi kan även erbjuda dig alternativ kompensation som du kan välja att acceptera i stället för återbetalning, såsom förlängt eller rabatterat säsongskort eller erbjudanden från våra samarbetspartners. Vilken alternativ kompensation som Arrangören kan komma att erbjuda kan variera från tid till annan.
- 3.4. I övrigt gäller bestämmelserna i Avsnitt 4 i huvuddokumentet till dessa Allmänna Villkor för hur och när du ska framställa krav på kompensation vid berörd match för dig som har säsongskort.

BILAGA 2

FÖR DIG SOM HAR MATCHABONNEMANG

1. ALLMÄNT OM MATCHABONNEMANG

- 1.1. Prenumeration på matchabonnemang innebär att du månadsvis erhåller s.k. abonnemangsbiljetter ("**Abonnemangsbiljett**") som du kan nyttja för att boka en faktisk biljett till evenemang som arrangeras av Arrangören.
- 1.2. Priset per månad, antal Abonnemangsbiljetter som du erhåller per månad, antal biljetter som kan bokas per evenemang, vilka evenemang som går att boka, och vilka sektioner som är bokningsbara, o.s.v., beror på vilken kategori av matchabonnemang som du valt hos Arrangören.
- 1.3. Nya Abonnemangsbiljetter erhålls vid varje Förnyelsedag (så som definierat nedan). Outnyttjade Abonnemangsbiljetter från innevarande månad flyttas per automatik över till nästkommande månad och adderas till de Abonnemangsbiljetter du erhåller för varje månad.
- 1.4. Erhållna Abonnemangsbiljetter är giltiga och kan användas för att boka angivna evenemang under 12 månader från det datum de erhålls. Om du väljer att avsluta ditt abonnemang kommer erhållna Abonnemangsbiljetter fortsatt finns tillgängliga enligt vad som anges i detta Avsnitt 1.4, om inte annat anges av Arrangören i anslutning i Biljettshopen.
- 1.5. Du är medveten om att Arrangören kan välja att tillhandahålla ytterligare funktioner kopplade till nyttjandet av ditt matchabonnemang, som exempelvis möjliggör att du kan dela biljetter med andra personer, och att särskilda villkor kan gälla för sådant nyttjande.
- 1.6. Du ansvarar själv för säkerheten av ditt matchabonnemang och att ingen får obehörig åtkomst till abonnemanget och/eller kan göra bokningar för de Abonnemangsbiljetter du erhåller under ditt matchabonnemang.

2. BETALNING

- 2.1. Matchabonnemang betalas månadsvis i förskott på det betalsätt som angivits i Biljettshopen. Du ansvarar för att de uppgifter du angivit är korrekta och att betalningar kan göras i enlighet med angivet betalsätt vid angivna tidpunkter.
- 2.2. Betalning för ditt abonnemang hanteras av den betalningsleverantör som vi samarbetar med. Genom att prenumerera på ett matchabonnemang uppdrar du åt oss att lämna ett betalningsuppdrag till sådan leverantör att månadsvis debitera dig den aktuella månadsavgiften för abonnemanget.
- 2.3. Den första debiteringen kommer ske i direkt anslutning till att du väljer att prenumerera på matchabonnemanget. Därefter debiteras du samma kalenderdag i efterföljande månader ("**Förnyelsedagen**") för den fortsatta användningen. Det innebär att om din beställning görs den 10 januari kommer automatisk förnyelse och debitering ske den 10:e efterföljande månad. Om du beställt abonnemang på en kalenderdag som inte existerar under samtliga efterföljande månader kommer din Förnyelsedag justeras till den 28:e.
- 2.4. Arrangören kommer uppdra till betalningsleverantören att göra upp till två ytterligare betalningsförsök om abonnemangsavgiften inte kan debiteras på första försöket. Dessa nya betalningsförsök genomförs på dag tre (3) och dag sju (7) efter ordinarie Förnyelsedag. Misslyckas betalningen vid tredje försöket förbehåller sig Arrangören att stänga av eller säga upp ditt abonnemang med omedelbar verkan.

3. LÖPTID, UPPSÄGNING OCH SUSPENDERING AV MATCHABONNEMANG

- 3.1. Matchabonnemanget gäller tills vidare. Du kan, med undantag för vad som anges i Avsnitt 3.2 nedan, när som helst välja att avsluta ditt matchabonnemang till att upphöra vid det nästkommande Förnyelsedag.
- 3.2. Om Arrangören tillämpar bindningstid för din prenumeration av matchabonnemanget, vilket i sådant fall framgår i Biljettshopen, kan du som tidigast välja att avsluta ditt matchabonnemang till att upphöra vid det närmst följande Förnyelsedag efter det att bindningstiden löpt ut.
- 3.3. Om Arrangören väljer att suspendera ditt matchabonnemang enligt vad som anges i Avsnitt 7.1 i huvuddokumentet till dessa Allmänna Villkor, eller Avsnitt 2.4 i denna Bilaga 2, kan du som användare inte göra bokningar för erhållna Abonnemangsbiljetter och du erhåller inte nya Abonnemangsbiljetter.
- 3.4. Du är medveten om att Arrangören har rätt att säga upp ditt matchabonnemang, enligt vad som anges i Avsnitt 7 i huvuddokumentet till dessa Allmänna Villkor. Om ditt matchabonnemang sägs upp på grund av ditt avtalsbrott kommer du inte att ersättas för outnyttjade biljetter.

4. INSTÄLLDA MATCHER

- 4.1. I förhållande till en berörd match till vilken du köpt en biljett genom att nyttja en Abonnemangsbiljett som du erhållit genom ditt matchabonnemang har du rätt att få en ny Abonnemangsbiljett.
- 4.2. Vid berörda matcher på grund av publikrestriktioner införda till följd av myndighets förbud, rekommendationer eller liknande uppmaning, eller andra orsaker utom Arrangörens kontroll som skäligen kan förväntas pågå över tid, kan Arrangören komma att erbjuda dig möjligheten att omedelbart avsluta ditt matchabonnemang. I sådant fall kommer du inte erhålla nya Abonnemangsbiljetter, men kan använda redan erhållna Abonnemangsbiljetter enligt vad som anges i Avsnitt 1.4 i denna Bilaga 2.
- 4.3. I övrigt gäller bestämmelserna i Avsnitt 4 i huvuddokumentet till dessa Allmänna Villkor för hur och när du ska framställa krav på Abonnemangsbiljett vid berörd match under ditt matchabonnemang.

BILAGA 3 FÖR DIG SOM HAR PLATSABONNEMANG

1. ALLMÄNT OM PLATSABONNEMANG

- 1.1. Prenumeration på platsabonnemang innebär att du löpande abonnerar på en eller flera särskilt angivna platser, eller vid särskilt angivna sektioner, till kommande evenemang som anordnas av Arrangören under tiden du har ett pågående platsabonnemang, d.v.s. under tiden för ditt platsabonnemang erhåller du, månadsvis i anslutning till Förnyelsedagen (så som definierat nedan), biljetter till de specifika evenemang som ingår i abonnemanget för den angivna platsen/sektionen.
- 1.2. Priset per månad, vilka evenemang som ingår, och vilka platser eller sektioner som platsabonnemanget omfattar, beror på vilket platsabonnemang du prenumererar på och bestäms av Arrangören.
- 1.3. Du är medveten om att Arrangören kan välja att tillhandahålla ytterligare funktioner kopplade till nyttjandet av ditt platsabonnemang, t.ex. som möjliggör att du kan dela biljetter med andra personer, och att särskilda villkor kan gälla för sådant nyttjande.
- 1.4. Du ansvarar själv för säkerheten av ditt platsabonnemang och att ingen obehörig får åtkomst till abonnemanget.

2. BETALNING

- 2.1. Platsabonnemang betalas månadsvis i förskott på det betalsätt som angivits i Biljettshopen. Du ansvarar för att de uppgifter du angivit är korrekta och att betalningar kan göras i enlighet med angivet betalsätt vid angivna tidpunkter.
- 2.2. Betalning för ditt abonnemang hanteras av den betalningsleverantör som vi samarbetar med. Genom att prenumerera på ett platsabonnemang uppdrar du åt oss att lämna ett betalningsuppdrag till sådan leverantör att månadsvis debitera dig den aktuella månadsavgiften för abonnemanget.
- 2.3. Den första debiteringen kommer ske i direkt anslutning till att du väljer att prenumerera på platsabonnemanget. Därefter debiteras du samma kalenderdag i efterföljande månader ("**Förnyelsedagen**") för den fortsatta användningen. Det innebär att om din beställning görs den 10 januari kommer automatisk förnyelse och debitering ske den 10:e efterföljande månad. Om du beställt abonnemang på en kalenderdag som inte existerar under samtliga efterföljande månader kommer din Förnyelsedag justeras till den 28:e.
- 2.4. Arrangören kommer uppdra till betalningsleverantören att göra upp till två ytterligare betalningsförsök om abonnemangsavgiften inte kan debiteras på första försöket. Dessa nya betalningsförsök genomförs på dag tre (3) och dag sju (7) efter ordinarie Förnyelsedag. Misslyckas betalningen vid tredje försöket förbehåller sig Arrangören att stänga av eller säga upp ditt abonnemang med omedelbar verkan.

3. LÖPTID, UPPSÄGNING OCH AVSTÄNGNING AV PLATSABONNEMANG

- 3.1. Platsabonnemanget gäller tills vidare. Du kan, med undantag för vad som anges i Avsnitt 3.2 nedan, när som helst välja att avsluta ditt platsabonnemang till att upphöra vid det nästkommande Förnyelsedag.
- 3.2. Om Arrangören tillämpar bindningstid för din prenumeration av platsabonnemanget, vilket i sådant fall framgår i Biljettshopen, kan du som tidigast välja att avsluta ditt platsabonnemang till att upphöra vid det närmst följande Förnyelsedag efter det att bindningstiden löpt ut.

- 3.3. Om Arrangören väljer att suspendera ditt platsabonnemang enligt vad som anges i Avsnitt 7.1 i de Allmänna Villkoren, eller Avsnitt 2.4 i denna Bilaga 3, i vilket fall du inte kan nyttja ditt platsabonnemang (d.v.s. du erhåller inte några biljetter).
- 3.4. Du är medveten om att Arrangören har rätt att säga upp ditt platsabonnemang, enligt vad som anges i Avsnitt 7 i huvuddokumentet till dessa Allmänna Villkor. Om ditt platsabonnemang sägs upp på grund av ditt avtalsbrott kommer du inte att ersättas för outnyttjade biljetter som du erhållit.

4. INSTÄLLDA MATCHER

- 4.1. Vid berörda matcher har du som innehavare av ett platsabonnemang under vissa förutsättningar rätt till en ersättningsbiljett, d.v.s. du får en Abonnemangsbiljett som du kan använda för att boka en biljett på angivna evenemang.

Allsvenskan/Superettan

Vid berörda matcher Allsvenskan/Superettan har du rätt till en ny Abonnemangsbiljett om den berörda matchen:

- skjutits upp på obestämd tid; eller
- flyttats till en annan arena än vad som anges på den ursprungliga biljetten.

Du har alltså *inte* rätt till en ny Abonnemangsbiljett beträffande berörda matcher som tidigare- eller senareläggs till ett specifikt datum på samma arena, till följd av att Arrangören överträtt ligans och/eller Svenska Fotbollförbundets regler, eller andra tillämpliga regelverk, vad gäller publiksäkerhet, och därmed blivit föremål för publikrestriktioner, o.s.v.

Svenska cupen, inklusive kvalmatcher, samt träningsmatcher

Svenska cupen, inklusive kvalmatcher, samt träningsmatcher är till sin karaktär sådana att Arrangören på förhand inte vet hur många (om några alls) matcher som kommer att spelas under en säsong. Du är medveten om att ditt platsabonnemang erbjuder dig förmånen att delta på sådana matcher enbart i den mån sådana matcher faktiskt spelas (utan publikrestriktioner) och att du inte är garanterad att kunna delta på ett visst antal matcher. Därmed är du införstådd med att ingen del av platsabonnemangets pris är hänförlig till sådana matcher (d.v.s. priset för sådana matcher är 0 kr). Du har därmed inte rätt till minskad månadskostnad om sådana matcher ställs in, flyttas eller spelas med publikrestriktioner. Om Arrangören valt att inkludera cupmatcher, träningsmatcher, o.s.v., i platsabonnemang, kan ytterligare villkor gälla vid sådana inställda matcher.

- 4.2. Om du valt att säga upp ditt platsabonnemang enligt vad som anges i Avsnitt 3.1 i denna Bilaga 3 ersätts inte berörda matcher under den sista månaden innan ditt platsabonnemang avslutas.
- 4.3. Vid berörda matcher på grund av publikrestriktioner införda till följd av myndighets förbud, rekommendationer eller liknande uppmaning, eller andra orsaker utom Arrangörens kontroll som skäligen kan förväntas pågå över tid, kan Arrangören komma att erbjuda dig möjligheten att omedelbart avsluta ditt platsabonnemang. I sådant fall kommer du inte erhålla nya biljetter, men kan använda redan erhållna biljetter för den innevarande månaden.
- 4.4. I övrigt gäller bestämmelserna i Avsnitt 4 i huvuddokumentet till dessa Allmänna Villkor för hur och när du ska framställa krav på Abonnemangsbiljett vid berörd match under ditt platsabonnemang.

BILAGA 4 FÖR DIG SOM HAR ETT BORTAKORT

1. ALLMÄNT OM BORTAKORT

- 1.1. Bortakort innebär att du som innehavare får tillgång till Din Klubbs bortamatcher under en säsong, d.v.s. seriematcher som anordnas av andra klubbar än Din Klubb hos vilken du köpt ditt bortakort. Bortakort gäller tidsbegränsat för kommande/pågående säsong.
- 1.2. Pris, vilka evenemang som ingår i bortakortet, o.s.v., bestäms av Din Klubb tillsammans med klubbarna i den serie som Din Klubb tillhör och framgår i Biljettshopen. Vilka platser som avses framgår i Biljettshopen och/eller de anvisningar som ges i anslutning till de evenemang som ingår i bortakortet. Tillgängligheten av bortakort kan komma att variera från säsong till säsong.
- 1.3. Du ansvarar själv för ditt bortakort och att ingen obehörig får tillgång till bortakortet utan ditt godkännande.

2. BETALNING

Betalning av bortakort sker i förtid för angiven säsong på det betalsätt som anges i Biljettshopen.

3. INSTÄLLDA MATCHER

- 3.1. I förhållande till en berörd match till vilken du har ett bortakort, har du rätt till ett proportionerligt belopp av priset för ditt bortakort i enlighet med vad som anges nedan.
- 3.2. Din rätt till återbetalning av ett proportionerligt belopp av priset för bortakortet beräknas per berörd match, enligt följande:

Allsvenskan/Superettan

Antal berörda matcher under den säsong för vilken bortakortet gäller, jämfört med antal planerade matcher som du var berättigad till enligt bortakortet. Krav på återbetalning kommer beaktas vid säsongens slut

- 3.3. Din Klubb kan även erbjuda dig alternativ kompensation som du kan välja att acceptera i stället för återbetalning, såsom förlängt eller rabatterat bortakort eller erbjudanden från våra samarbetspartners. Vilken alternativ kompensation som Din Klubb kan komma att erbjuda kan variera från tid till annan.
- 3.4. I övrigt gäller bestämmelserna i Avsnitt 4 i huvuddokumentet till dessa Allmänna Villkor för hur och när du ska framställa krav på kompensation vid berörd match för dig som har bortakort.



ÖSTERSUNDS FOTBOLLSKLUBB
SEDAN 1996